Příloha č. 5 Zadávací dokumentace

Smlouva na dodávku SW a poskytování souvisejících služeb

**Číslo smlouvy Objednatele ………………**

**Číslo smlouvy Poskytovatele ………………**

**Číslo ISPROFOND 3273214993**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA,** generálním ředitelem

**Poskytovatel:** *jméno osoby/název firmy*

*údaje o zápisu v evidenci*

*Sídlo:*

IČO ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Majetkoprávní aplikace pro přípravu staveb v prostředí Správy železnic**“, ev. č. veřejné zakázky ve věstníku veřejných zakázek: …………………… /č. j. veřejné zakázky: 137742/2021-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

# Předmět Smlouvy

## **Dodávka software**

### **Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje:**

# dodat Objednateli do 2 měsíců od účinnosti Smlouvy Standardní Software (Majetkoprávní aplikace pro přípravu staveb v prostředí Správy železnic (dále také jen „Aplikace“)), jehož funkcionality jsou popsány Příloze č. 1 *Specifikace plnění*, v čl. 2;

1. zpřístupnit zdrojové kódy, klíče či jiné prostředky umožňující využití Standardního Software (včetně umožnění ověření originálnosti a pravosti licence u autorizovaného distributora nebo výrobce);
2. udržovat aktuální a přístupné kódy a klíče a udržování jejich dostupnosti po dobu trvání Smlouvy;
3. jednorázově provést Instalaci Standardního Software včetně integrace na Software specifikovaný Příloze č. 1*Specifikace plnění*;
4. poskytnout Objednateli záruku za jakost k dodanému Standardnímu Software včetně provedené integrace;
5. zajistit Školení uživatelů Standardního Software po provedené integraci;
6. udržovat aktuální Dokumentaci ke Standardnímu Software;
7. zajistit a udržovat originální maintenance výrobce Standardního Software, tj. zejména poskytnout Aktualizace, Modernizace, Zásadní modernizace a další patche či jiných updaty tohoto Standardního Software včetně nejnovějších verzí tohoto Standardního Software Kupujícímu a další služby dle Přílohy č. 1 *Specifikace plnění*;
8. plnit paušální služby dlePřílohy č. 1 *Specifikace plnění*;
9. podávat pravidelné výkazy o plnění SLA paušálních služeb, kvantifikace požadavků a další dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 *Specifikace plnění*.

### **Další podmínky plnění**

1. Prodávající je povinen hlásit písemně Kupujícímu, že se chystá provést Modernizaci anebo Zásadní modernizaci, přičemž Kupující má možnost jejich provedení neschválit. V takovém případě nesmí Prodávající Modernizaci anebo Zásadní modernizaci provést, dokud nedá Kupující výslovně pokyn k jejich provedení.
2. Prodávající se zavazuje po dobu poskytování Plnění evidovat všechny aspekty poskytování paušálních služeb nezbytných pro zjištění, zdali byly paušální služby poskytovány řádně, zejména Incidenty, způsob jejich řešení, včetně schválení Instalace Modernizace anebo Zásadní modernizace. Výkaz je Prodávající povinen doručit Kupujícímu vždy do deseti (10) dnů po skončení čtvrtletí, ve kterém byly paušální služby poskytnuty.

### **Touto Smlouvou se Kupující zavazuje:**

1. převzít dodaný Standardní Software od Prodávajícího a zaplatit Prodávajícímu za řádně poskytnutý předmět plnění v souladu s touto Smlouvou kupní cenu (jak je definována níže); a
2. poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost pro plnění povinností dle této Smlouvy.

## **Rozvoj software**

### Předmětem této Smlouvy je dále stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Stranami k uzavírání dílčích smluv („**Dílčí smlouva**“), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě bude Poskytovatel povinen na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele dílo spočívající v dodání nebo Modifikaci Software Objednatele specifikovaného v Příloze č. 1 *Specifikace plnění,* v čl. 4, v souladu s požadavky Objednatele, a provedení dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v Dílčí smlouvě.

### Objednatel se zavazuje řádně provedené Plnění převzít a zaplatit za řádně provedené Plnění cenu.

### Vzorové obsahové náležitostí jednotlivých Dílčích smluv jsou uvedeny v Příloze č. 7 Vzorové náležitosti Dílčí smlouvy.

### **Uzavírání dílčích smluv**

#### Poskytovatel je povinen provádět Plnění na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem.

#### Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Strany výslovně, že se konkrétní Články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí. Ustanovení § 131 odst. 5 ZZVZ tímto není dotčeno.

#### Uzavírání Dílčích smluv probíhá zasláním požadavku Objednatele na provedení Plnění Poskytovateli na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Poskytovatele („Objednávka“). Součástí Objednávky jsou rovněž základní Akceptační kritéria. Objednávka není návrhem na uzavření Dílčí smlouvy.

#### Neurčí-li Objednatel v Objednávce lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) dnů od doručení Objednávky Poskytovateli doručit v elektronické formě, tzn. e-mailem s uznávaným elektronickým podpisem či datovou zprávou doručenou prostřednictvím ISDS k rukám kontaktní osoby Objednatele nabídku, která musí obsahovat minimálně:

#### odkaz na tuto Smlouvu;

#### označení Stran;

#### předmět Plnění včetně jeho specifikace;

#### termín Plnění Dílčí smlouvy;

#### dopad na Software, již existující Modifikaci zhotovenou dle

#### Smlouvy anebo IT prostředí objednatele;

#### návrh konceptu technického řešení;

#### požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;

#### cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden (1) Člověkoden, resp. za jednu (1) Člověkohodinu, která bude určena na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele posouzením pracnosti poptávaného Plnění;

#### a Akceptační kritéria pro Plnění dle Dílčí smlouvy, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Objednávce, a které Zhotovitel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele („Nabídka“).

#### Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

#### Na základě odsouhlasení Nabídky doručené Poskytovateli dochází k uzavření Dílčí smlouvy na realizaci Plnění dle Nabídky a Poskytovatel se zavazuje provést Plnění uvedené v Dílčí smlouvě.

#### Dílčí smlouva je uzavřena a Poskytovatel je povinen provést Plnění dle Dílčí smlouvy i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení Plnění uvedených v Nabídce a Objednatel přesto trvá na realizaci Plnění. Pro takový případ platí, že Strany uzavřely Dílčí smlouvu bez určení ceny. Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena Cena, se poté považuje počet vykázaných Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na provedení Plnění dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude počet Člověkodnů určen dohodou kontaktních osob Stran. Nebude-li shoda ani na úrovni Kontaktních osob Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje počet Člověkodnů vypočtený podle obvyklé pracnosti daného Plnění v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace.

#### Provádění Plnění a stav Plnění jednotlivých Dílčích smluv je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc provádění Plnění dle Dílčí smlouvy v rámci výkazu práce.

### **Způsob** **provedení plnění dle Dílčí smlouvy**

#### Za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě se Poskytovatel zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele dílo spočívající v dodání Modifikace Software Objednatele, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě, zejména v Příloze č. 1 *Specifikace plnění* a provedení dalších činností a dodání dalších věcí, které jsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 *Specifikace plnění* („Dílo“).

#### V rámci provádění Díla je Zhotovitel povinen zejména, nikoliv však výlučně:

1. vytvořit a dodat Modifikace Software;
2. poskytnout oprávnění k výkonu autorských majetkových práv k Dílu;
3. provést Instalaci Modifikace Software do IT prostředí objednatele;
4. provést Implementaci Modifikace Software do IT prostředí objednatele;
5. provést Integraci Modifikace Software s IT prostředím objednatele;
6. vytvořit Dokumentaci;
7. provést Školení uživatelů Software a jeho administrátorů;
8. připravit a provést migraci dat;
9. provést či provádět další činnosti, které jsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 *Specifikace plnění*.

#### Objednatel se zavazuje řádně provedené Dílo převzít a zaplatit za řádně provedené Dílo Cenu.

### **Další povinnosti Poskytovatele**

#### Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci Díla veškerou součinnost, zejména, nikoliv však výlučně:

1. pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software;
2. orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky.

#### Poskytovatel se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:

1. v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či jednotlivých Dílčích smluv předat Objednateli veškerá data, týkající se ukončované části Smlouvy nebo jednotlivých Dílčích smluv, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoliv v systému Poskytovatele; obdobné platí i v případě ukončení Dílčích smluv, které mohou přesáhnout dobu trvání Smlouvy;
2. seznámit se s obchodními podmínkami k Software, který je součástí IT prostředí Objednatele, a při provádění Díla dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování.

#### V případě jednostranného ukončení této Smlouvy anebo jejího zániku jiným způsobem než splněním, má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:

1. vrátit veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla Poskytovateli; nebo
2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla.

#### Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení tohoto článku se použije pro ty části Díla, ohledně kterých dosud neproběhla akceptace, i pro ty části Díla, ohledně kterých již akceptace proběhla.

#### Rozhodne-li se Objednatel vrátit části předmětu Díla, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.

#### Za části předmětu Díla, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání si předmětu Díla má Poskytovatel nárok na zaplacení části Ceny pouze v rozsahu, ve kterém má Objednatel z předmětné nevrácené části předmětu Díla prospěch.

#### V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne v důsledku odstoupení Poskytovatele, má Poskytovatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelné a zároveň evidované, a které Poskytovateli vznikly do účinnosti ukončení této Smlouvy a v souvislosti s jejím ukončením při provádění těch Dílčích částí díla, ohledně kterých do té doby neproběhla akceptace. Ve vztahu k částem Díla, ohledně kterých do účinnosti ukončení této Smlouvy došlo k akceptaci, má Poskytovatel právo na zaplacení dílčích částí Ceny za provedení příslušných částí Díla ve výši pro ně sjednané.

#### V případě jednostranného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele zlikvidovat anebo Objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT prostředí a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně Osobních údajů a případně dat, které jsou předmětem migrace dat.

#### Poskytovatel se zavazuje nejpozději do šedesáti (60) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou a jednotlivými Dílčími smlouvami:

1. připravit aktualizovanou Dokumentaci Software rozvinutého o Modifikaci obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
2. Dokumentaci – detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje:

procesní Dokumentace (včetně detailních popisů procesů);

bezpečnostní Dokumentace;

popis IT prostředí objednatele – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;

popis řešení vysoké dostupnosti Modifikace Software;

popis konfigurace Databází;

popis nastavení Standardního software;

popis uceleného modelu Modifikace Software (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model apod.),

popis zálohování a obnovy,

popis správy uživatelů a externích rozhraní,

popis konfigurace aplikačních serverů, a

popis licenčních modelů u Standardního software

1. úplný a aktuální Zdrojový kód
2. seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a k nim platných hesel a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
3. seznam platných Zhotovitelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků za všechna prostředí;
4. seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu  
   a podrobného postupu pro jejich obnovu;
5. aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
6. disaster recovery plány;
7. dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Software;
8. veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Software během plnění Smlouvy;
9. popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
10. aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
11. aktuální seznam otevřených požadavků v Helpdesku;
12. v případě předčasného ukončení předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty dosud provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a Dílčími smlouvami.

#### Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Poskytovatele a dále plnil řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této Smlouvy.

## **Provoz a údžba Software**

### Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli Plnění sestávající zejména z:

1. Paušálních služeb specifikovaných v Příloze č. 1 *Specifikace plnění*, v čl. 3a spočívajících zejména v:
   1. provozování Helpesk pro nahlašování Incidentů a umožňující i další komunikaci a mající funkce dále stanovené v této Smlouvě;
   2. udržování aktuální Dokumentace Software;
   3. lokalizace a odstraňování Incidentů
   4. poskytování podpory Software a zajištění požadované Dostupnosti a plnění dalších podmínek dle určeného Servisního modelu specifikovaného v čl. 8 Smlouvy
   5. návrhování optimalizace aplikačních serverů, databází, komunikačních nastavení a dalších komponent technického řešení Software;
   6. provádění servisních zásahů
   7. sledování souladu Software s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Software s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli rady k dosažení souladu Software s legislativou
   8. podávání pravidelných výkazů o plnění SLA paušálních služeb a reportů o provozu Software
   9. poskytnout součinnosti při ukončení dle článku 1.3.5 Smlouvy
   10. převzít poskytování plnění dle článku 1.3.4 Smlouvy.

### Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou cenu.

### **Další povinnosti Poskytovatele**

#### Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat konfigurační úpravy a úpravy v rámci změnového řízení Software, Školení a konzultace, podporu a údržbu a jiné činnosti, které nejsou součástí Paušálních služeb, a to v rozsahu maximálně 5 Člověkodnů za měsíc (dále jen „Služby“).

#### Služby budou Objednatelem poptávány následovně:

1. Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím Helpdesku („**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat základní Akceptační kritéria.
2. Poskytovatel se zavazuje do deseti (10) pracovních dnů od zaslání Požadavku Poskytovateli doručit v elektronické formě Kontaktní osobě Objednatele pro plnění této Smlouvy nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně předmět Služeb, termín plnění (harmonogram) a konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Požadavku („**Nabídka**“).
3. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně deset (10) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
4. Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli v elektronické formě („**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby uvedené v Nabídce.
5. Objednatel není povinen učinit byť jedinou Objednávku.
6. Řádné provedení Služeb dle tohoto Článku bude Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení poskytnutých Služeb.
7. Cena za poskytování Služeb dle tohoto článku je součástí ceny plnění.

#### Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí objednatele jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na Software, nebo na IT prostředí Objednatele napojené, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná placená změna ve Standardním Software (tj. upgrade či změna, které nejsou součástí poskytování Paušálních služeb) („Akce“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele dle čl. 4.2. této Smlouvy a na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA Služeb či na funkce Systému anebo IT prostředí objednatele.

#### Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel zpravidla bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a v souladu s pokyny Objednatele.

#### Jakékoliv jiné úkony, než Akce, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat souhlas Objednatele.

#### Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Standardním software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení užívacích práv ke Standardnímu Software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.

#### Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby proaktivně a průběžně po dobu trvání Smlouvy bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.

#### Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnosti pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software, a při provádění legislativních změn Software anebo provázaných systémů.

#### Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:

1. aktualizovanou Dokumentaci;
2. seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
3. úplnou knowledge base týkající se poskytování Paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
4. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
5. veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;
6. soupis nedokončených servisních zásahů ke dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
7. seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků;
8. vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

### **Převzetí poskytování plnění**

#### Převzetí poskytování plnění bude realizováno pouze v případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele. V opačném případě, tj. pokud je Poskytovatelem osoba shodná anebo finančně či personálně propojená s předchozím poskytovatelem ve smyslu předchozí věty, nebude Převzetí poskytování plnění realizováno, a Poskytovatel zahájí rovnou poskytování Plnění v jeho plném rozsahu.

#### Účelem Převzetí poskytování plnění je předání znalostí Poskytovateli a praktické seznámení Poskytovatele s podmínkami provádění Plnění.

#### Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí poskytování plnění. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že doba Převzetí poskytování plnění, tj. doba před samotným zahájením poskytování Plnění, je poskytována jako benefit pro Poskytovatele, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor na přípravu na poskytování Plnění a mohl se na něj řádně připravit. Za Převzetí poskytování plnění proto Poskytovateli nenáleží odměna.

#### Další podmínky pro provedení Převzetí poskytování plnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 *Specifikace plnění*.

### **Poskytnutí součinnosti při ukončení Smlouvy**

#### Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až tří (3) měsíců po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívající v:

1. přípravě a předání Software novému poskytovateli Služeb,
2. poskytování veškeré potřebné součinnosti, dokumentace a informací a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami, a to dle pokynů Objednatele,

(„Součinnost při ukončení“).

#### Tato Součinnost při ukončení je Poskytovatelem poskytována v rámci paušálních služeb. Maximální rozsah Součinnosti při ukončení je padesát (50) Člověkohodin za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení dle této Smlouvy.

#### Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto článku poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.

#### V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Plnění s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování plnění obdobného Plnění či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení nebo vyčerpání jeho rozsahu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto článku nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku.

#### Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Plnění či jejich příslušné části na nového poskytovatele („Plán ukončení“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.

#### Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve jeden (1) měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Poskytovatel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí Ceny součinnosti při ukončení, a příprava se započítává do maximálního rozsahu Člověkohodin sjednaného pro Součinnost při ukončení.

#### Další podmínky pro provedení Poskytnutí součinnosti při ukončení jsou uvedeny v Příloze č. 1 *Specifikace plnění.*

## **Služby**

### Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.

### Předmětem služeb je jednak zakládání nových staveb (nepaušální služby), jednak podpora staveb v Aplikaci (paušální služby).

### Předmět služeb je blíže specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy *Specifikace plnění*, konkrétně v čl. 5 a 6.

# Cena a platební podmínky

## Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Prodávající uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky.

## Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za licenci k Aplikaci vč. zdrojového kódu v souladu s čl. 7 Přílohy č. 6 *Zvláštní obchodní podmínky* cenu ve výši ………………. Kč bez DPH, výše DPH …………….. Kč, cena včetně DPH ……………… Kč.

### Právo na zaplacení ceny dle čl. 2.2 Smlouvy vzniká Poskytovateli dnem podpisu Akceptačního protokolu s uvedením „Akceptováno“, nebo v případě vyznačení na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou“, dnem odstranění vytčených vad.

## Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za nasazení Aplikace a integraci s vybranými SW Správy železnic cenu ve výši ………………. Kč bez DPH, výše DPH …………….. Kč, cena včetně DPH ……………… Kč.

### Právo na zaplacení ceny dle čl. 2.3 Smlouvy vzniká Poskytovateli dnem podpisu Akceptačního protokolu s uvedením „Akceptováno“, nebo v případě vyznačení na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou“, dnem odstranění vytčených vad.

## Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za služby spočívající ve vývoji dle potřeb Objednatele cenu ve výši ……………… Kč bez DPH, výše DPH ………………, cena včetně DPH ……………… za 1 MD poskytování služeb (za předpokladu 100 MD/rok).

### Právo na zaplacení ceny dle čl. 2.4 vzniká Poskytovateli čtvrtletně zpětně vždy po akceptaci výkazu dle skutečně provedených Služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po akceptaci výkazu Služeb.

## Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za služby spočívající v převzetí záborového elaborátu, založení a nastavení projektu a zaškolení uživatelů cenu ve výši ……………… Kč bez DPH, výše DPH ………………, cena včetně DPH ……………… za spuštění aplikace pro 1 stavbu.

### Právo na zaplacení ceny dle čl. 2.5 vzniká Poskytovateli čtvrtletně zpětně vždy po akceptaci výkazu dle skutečně provedených Služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po akceptaci výkazu Služeb.

## Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za paušální služby spočívající v podpoře provozu a údržbě systému cenu ve výši ……………… Kč bez DPH, výše DPH ………………, cena včetně DPH ……………… za 1 měsíc poskytování paušálních služeb.

### Právo na zaplacení ceny dle čl. 2.6 vzniká Poskytovateli čtvrtletně zpětně, vždy po předložení výkazu evidujícího výčet skutečně provedených paušálních Služeb.

## Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za služby spočívající v poskytování uživatelské a technické podpory, pořádání školení, setkávání se s uživateli, zpracovávání změn ZE, změn v KN atd. cenu ve výši ……………… Kč bez DPH, výše DPH ………………, cena včetně DPH ……………… za 1 živou stavbu/měsíc.

### Rozhodným dnem, pro nárok na fakturování měsíční paušální částky dle čl. 2.7 je 15. den příslušného měsíce, tedy bude-li stavba vložena do evidence až po 15. dni v měsíci, právo na fakturování paušální částky dle čl. 2.7 vzniká až v měsíci následujícím. Bude-li stavba založena do evidence před. 15. dnem v měsíci, vzniká Poskytovateli právo na fakturování měsíční paušální částky dle čl. 2.7 i již za tento měsíc.

### Právo na zaplacení ceny dle čl. 2.7 vzniká Poskytovateli čtvrtletně zpětně, vždy po předložení výkazu evidujícího počet aktuálně spravovaných staveb a to za dodržení pravidla stanoveného v bodu 2.7.1..

## Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.

## Splatnost daňových dokladů dle čl. 2.2 a 2.3 činí 60 dnů od jejich doručení Objednateli.

## Splatnost daňových dokladů dle čl. 2.4, 2.5, 2.6 a 2.7 činí 30 dnů od jejich doručení Objednateli.

# Místo a doba plnění

## Místem plnění je IT prostředí Objednatele, dislokovaná pracoviště Objednatele a další místa určená Objednatelem (např. sídla projekčních a mandatářských společností, aj.)

## Nasazení licence a zajištění provozu webové aplikace pro majetkoprávní přípravu staveb bude zajištěno do 2 měsíců od nabytí účinnosti smluvy.

## Provoz a údržbu webové aplikace bude Poskytovatel zajišťovat po dobu 48 měsíců ode dne spuštění provozu webové aplikace.

## Založení nové stavby je Zhotovitel povinen provést vždy nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne, kdy mu byly ze strany Objednatele předány kompletní podklady.

## Doba, do kdy má být proveden rozvoj webové aplikace dle konkrétních požadavků Objednatele, bude vždy stanovena dílčí objednávkou.

# Kontaktní osoby

## Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení a e-mail*].

## Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],

## Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

# Poddodavatelé a realizační tým

## Na provedení předmětu služeb se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č. 3 této Smlouvy.

(jestliže se na provedení Služeb nebudou podílet poddodavatelé, dodavatel do bodu 5.1 napíše: „Na provedení Služeb se nebudou podílet poddodavatelé a vymaže tuto položku ze seznamu příloh).

## Rovnocenné podmínky v rámci poddodavatelského řetězce

### Zhotovitel se zavazuje ujednat si s dalšími osobami, které se na jeho straně podílejí na plnění předmětu díla, a jsou podnikateli (dále jen „smluvní partneři Zhotovitele“), stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této Smlouvě. Zhotovitel se zavazuje na písemnou výzvu předložit Objednateli do tří pracovních dnů od doručení výzvy smluvní dokumentaci (včetně jejich případných změn) se smluvními partnery Zhotovitele uvedenými ve výzvě Objednatele, ze kterých bude vyplývat splnění povinnosti Zhotovitele dle předchozí věty. Předkládaná smluvní dokumentace bude anonymizována tak, aby neobsahovala osobní údaje či obchodní tajemství dodavatele či smluvních partnerů Zhotovitele; musí z ní však vždy být zřejmé splnění povinnosti Zhotovitele dle tohoto odstavce Smlouvy.

### Zhotovitel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý byť i započatý den prodlení se splněním povinnosti předložit smluvní dokumentaci dle předchozího odstavce Smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý byť i započatý den, po který porušil svou povinnost mít se smluvními partnery Zhotovitele stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této Smlouvě. Smluvní sankce dle tohoto odstavce smlouvy lze v případě postupného porušení obou povinností Zhotovitele sčítat

## Na provedení předmětu služeb se budou podílet členové realizačního týmu uvedení v příloze č. 4 této Smlouvy.

## Poskytovatel může v průběhu plnění Předmětu služeb nahradit některé osoby z osob, uvedených v seznamu realizačního týmu dle přílohy č. 4 této Smlouvy, pouze po předchozím souhlasu Objednatele na základě písemné žádosti Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel požádá o změnu některých členů realizačního týmu uvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy, musí tato osoba, splňovat kvalifikaci požadovanou v zadávacím řízení. Změna osoby nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě a proběhne na základě písemného souhlasu Objednatele s touto změnou.

# Licenční podmínky

## V případě, že výsledkem činnosti dle uzavřené Smlouvy bude dílo podléhající režimu zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), uděluje Poskytovatel Objednateli licenci k tomuto dílu dle ustanovení Občanského zákoníku.

## Poskytovatel poskytuje Objednateli převoditelnou, nevýhradní, teritoriálně a co do množství neomezenou licenci na celou dobu trvání autorských a majetkových práv. Ve stejném rozsahu poskytuje Poskytovatel Objednateli licenci i k části díla, lze-li část díla užít samostatně. Objednatel není povinen licenci využívat.

## Tato licence opravňuje Objednatele k tomu, aby:

## a) bez omezení využíval dílo v rámci své podnikatelské činnosti,

## b) si pořídil neomezený počet kopií díla pro vlastní potřebu,

## c) aby sám nebo prostřednictvím třetích osob měnil, rozšiřoval a jinak upravoval dílo v souladu se svými potřebami, a to i bez souhlasu Poskytovatele.

## Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů Poskytovatel.

## Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem díla vypořádána autorská práva. V případě porušení tohoto odstavce, se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu Objednateli ve výši 2.000.000,-- Kč. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.

## Ohledně zdrojových kódů a dokumentace se uplatní čl. 7 přílohy č. 6 *Zvláštní obchodní podmínky*.

# Helpdesk

* 1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu (3) ve smyslu čl. 10.1.1. Přílohy č. 6 *Zvláštní obchodní podmínky*.
  2. Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni (L2) ve smyslu čl. 10.1.4. Přílohy č. 6 *Zvláštní obchodní podmínky*.

# Servisní model

* 1. Poskytovatel bude poskytovat servisní model v režimu C2 ve smyslu čl. 12.1.2. Přílohy č. 6 *Zvláštní obchodní podmínky*.

# Kybernetická bezpečnost

* 1. Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 20. Přílohy č. 6 *Zvláštní obchodní podmínky*.

# Ochrana osobních údajů

* 1. Poskytovatel bude jako zpracovatel zpracovávat pro Objednatele jako správce následující kategorie subjektů osobních údajů: subjekty evidované v katastru nemovitostí.
  2. Poskytovatel bude u jednotlivých kategorií subjektů údajů zpracovávat pro Objednatele následující typy osobních údajů: identifikační údaje uvedené v katastru nemovitostí, emailová adresa a telefonní číslo
  3. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 6 *Zvláštní obchodní podmínky*.

# Další ujednání

## Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.

## Kontaktními osobami smluvních stran jsou

### za Objednatele p. ……………………, tel. …………………, email ……………………,

### za Poskytovatele p. ……………………, tel. …………………, email …………………….

## Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.

## Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

## Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

## Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

## Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

## V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel  zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

# Závěrečná ujednání

## Tato smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.

## Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.

## Poskytovatel prohlašuje, že

### se zněním Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek před podpisem této smlouvy seznámil,

### v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.

## Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.

## Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.

## Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.

## Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

**Přílohy**

1. Specifikace plnění
2. Oceněný položkový rozpočet
3. Seznam poddodavatelů – doplní Poskytovatel
4. Seznam realizačního týmu- doplní Poskytovatel
5. Obchodní podmínky
6. Zvláštní obchodní podmínky
7. Vzorové náležitosti Dílčí smlouvy.
8. Platforma SŽ
9. Plná moc (pouze v případě zastoupení Poskytovatele osobou na základě plné moci)

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL*]

generální ředitel